

MANUAL DE USUARIO PARA CLIENTE DE VPN V 5.0.x

PICO DE VERAPAZ 435, 6º PISO
FRACC. JARDINES EN LA MONTAÑA, TLALPAN
MÉXICO, D.F., 14210
TEL. (55) 54494997

COPIA CONTROLADA NO. VPN 001 / 092003

INDICE

Introducción

El presente documento tiene como objetivo describir paso a paso la operación para tener acceso seguro a la red de **Buró de Crédito**. En este documento se muestra los pasos a seguir para la instalación del Cliente VPN de Acceso Remoto **VPN (V**irtual **P**rivate **N**etwork) así como la forma en que los Usuarios podrán acceder para realizar sus consultas.

Consideraciones de Hardware

Para instalar el software cliente de VPN, el equipo PC donde será instalado deberá contar con al menos las siguientes características:

- Procesador Intel Pentium 4 o mejor
- Espacio en disco duro: 300 MB de espacio libre
- Memoria: 512 MB como mínimo
- Ratón
- Resolución: SVGA (800x600) o mejor
- IPv4 instalado y configurado
- Navegador para web

Consideraciones de Software

Este software trabaja bajo los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP 32-bit Professional o Home with Service Pack 2 or Service Pack 3
- Windows Vista 32/64-bit versions, Service Pack 1 or Service Pack 2
- Windows 7 32/64-bit versions

En caso de que tenga instalado algún software de VPN, se requiere que sea **desinstalado o inhabilitado**, ya que la presencia de ambos programas al mismo tiempo, puede provocar que el equipo no trabaje adecuadamente.

En caso de que cuente con una versión anterior del cliente de VPN de Stonesoft este deberá ser desinstalado totalmente del equipo, ejecutando los sig. Pasos:

- ✓ **Ir a Control Panel – Remover Programas**
- ✓ **Seleccionar el correspondiente al “Stonegate VPN Client”**
- ✓ **Realizar el proceso de desinstalación**
- ✓ **Reiniciar el equipo**

Consideraciones de Seguridad (Si cuenta con firewall tendrá que modificar sus reglas de acceso y permitir los siguientes puertos dependiendo de la versión que utiliza)

StoneGate VPN Client 2.6.2 y anteriores utilizan los sig. puertos:

TCP	**2543**	Any	User authentication
TCP	**2535**	VPN Client	VPN Client configuration
UDP	**500**	VPN Client, VPN Gateway	IKE
UDP	**2746**	VPN Client	UDP encapsulated IPsec

*) El Puerto de Autenticación (TCP/2543) no es utilizado por la VPN únicamente es utilizado durante el proceso de autenticación del usuario.

StoneGate VPN Client 4.2.0 y más recientes utilizan los sig. puertos:

IP ESP	**IP port 50**	VPN Client	Cuando no existe un dispositivo de NAT entre el cliente y el Gateway y además la opción de "TCP tunneling" se encuentra deshabilitada
UDP	**500**	VPN Client, VPN Gateway	IKE, siempre utilizado a menos que se tenga la opción de "TCP tunneling" habilitada
UDP	**4500**	VPN Client	IKE NAT-T cuando es detectado un dispositivo de NAT entre el cliente y el gateway
NOTA: Puerto de TCP configurado cuando se encuentra habilitada la opción de "TCP tunneling"			

Sitio de Descarga del cliente VPN de Stonesoft

Primero hay que descarga el software de la siguiente pagina.
http://www.burodecredito.com.mx/usuarios/VPNClient.zip

Instalación y configuración del cliente VPN de Stonesoft

Una vez cumplido con los requerimientos de hardware y software, el siguiente paso será la instalación del cliente VPN.

En caso de ser en Windows XP, VISTA o Windows 7 se deberá realizar esta actividad con usuario con privilegios de administrador para instalar programas localmente en la PC, además de contar con el modulo de Framework NET 2.0 de Microsoft, este es un modulo que actualmente es instalado en el sistema operativo durante la aplicación de los service packs mas recientes.

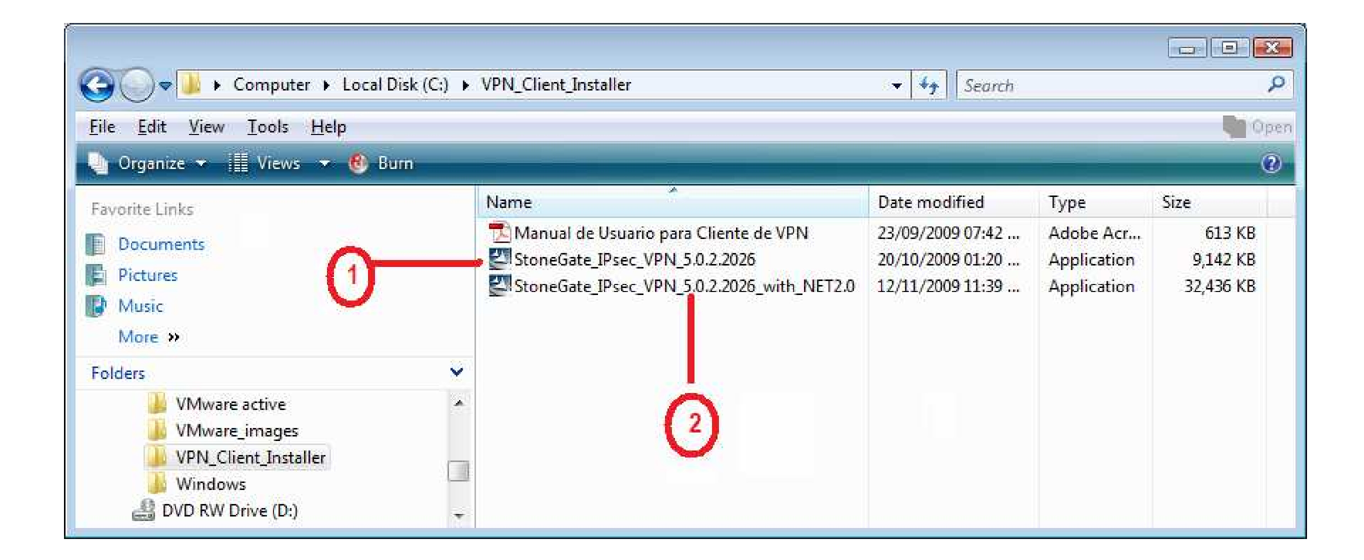
a) Instalar el ejecutable, el cual será proveído por Buró de Crédito. En caso de ser en Windows XP, Vista o Versión 7 se deberá realizar esta actividad con usuario con privilegios para instalar programas localmente en la PC. Para la descarga el ejecutable del VPN, se seleccionará con el cursor del mouse haciendo doble clic en el programa correspondiente:

   1) En el caso de contar con equipos actualizados al último service pack

      StoneGate_IPsec_VPN_5.0.x.xxxx, y automáticamente iniciará el proceso de instalación.

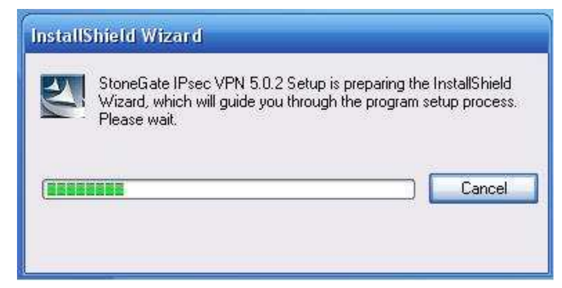
   2) En el caso de contar con equipos no actualizados se requiere seleccionar el ejecutable que contiene el modulo de Framework NET 2.0 de Microsoft

      StoneGate_IPsec_VPN_5.0.x.xxxx_with_NET2.0, y automáticamente iniciará el proceso de instalación.



b) Con lo cual aparecerá la siguiente ventana únicamente mientras se instalan y ejecutan los archivos necesarios, para guiar la instalación.







Una vez concluido este proceso, aparecerá automáticamente la siguiente pantalla.

En donde se deberá seleccionar el botón **Next**.

c) En la siguiente pantalla se desplegará los términos y condiciones de la licencia, en caso de no estar de acuerdo seleccionar “**I do not accept the terms**” con lo cual se abortará el proceso de instalación y el sistema solicitará una confirmación para terminar el proceso.

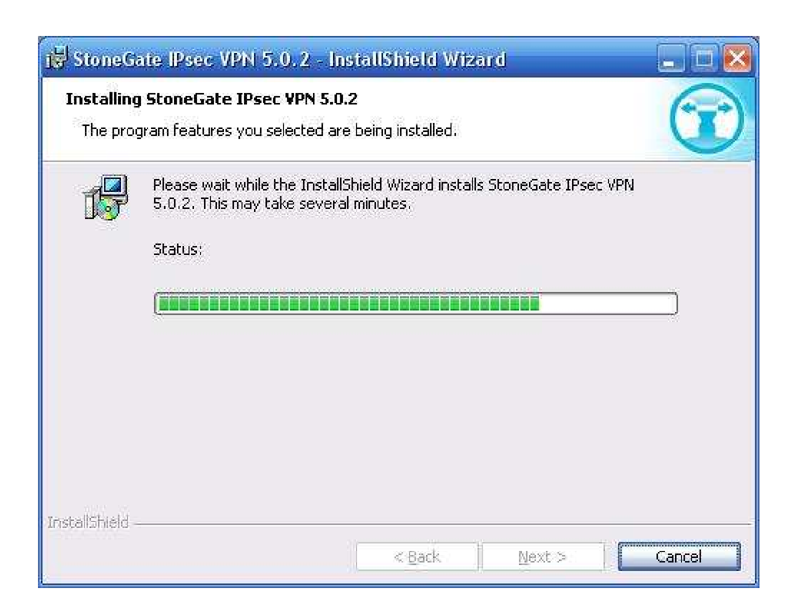




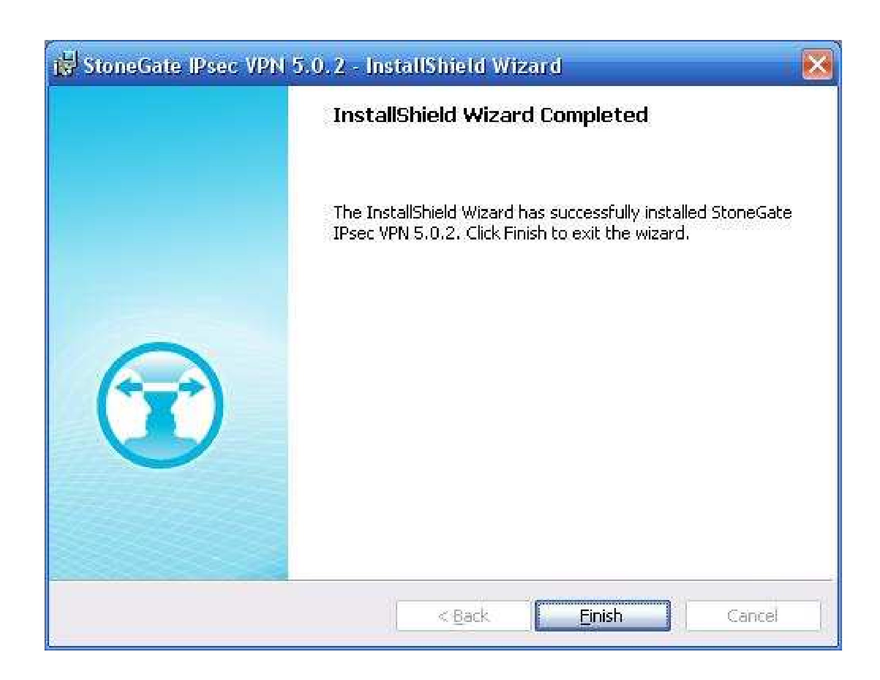
En caso de seleccionar **“I accept the terms”**, aparecerá la siguiente pantalla, en donde deberá seleccionar el botón de **Install**

Nota: Posterior a seleccionar el botón de **Install** arrancará el proceso de instalación.

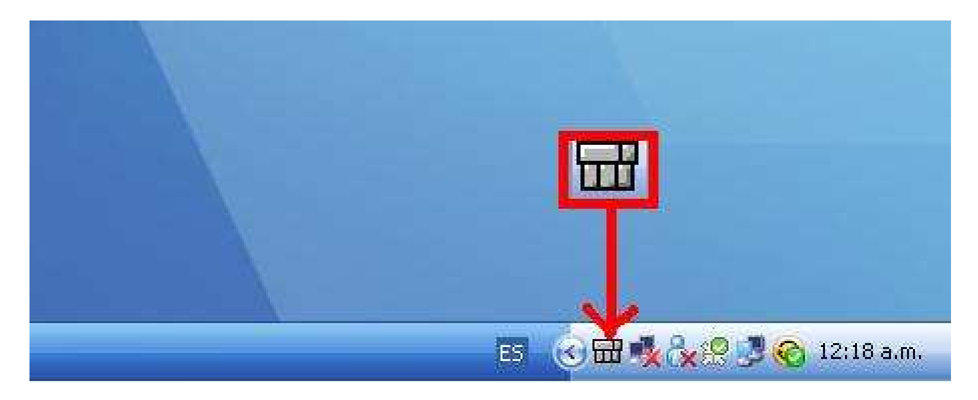
A continuación aparecerá el avance de la instalación:



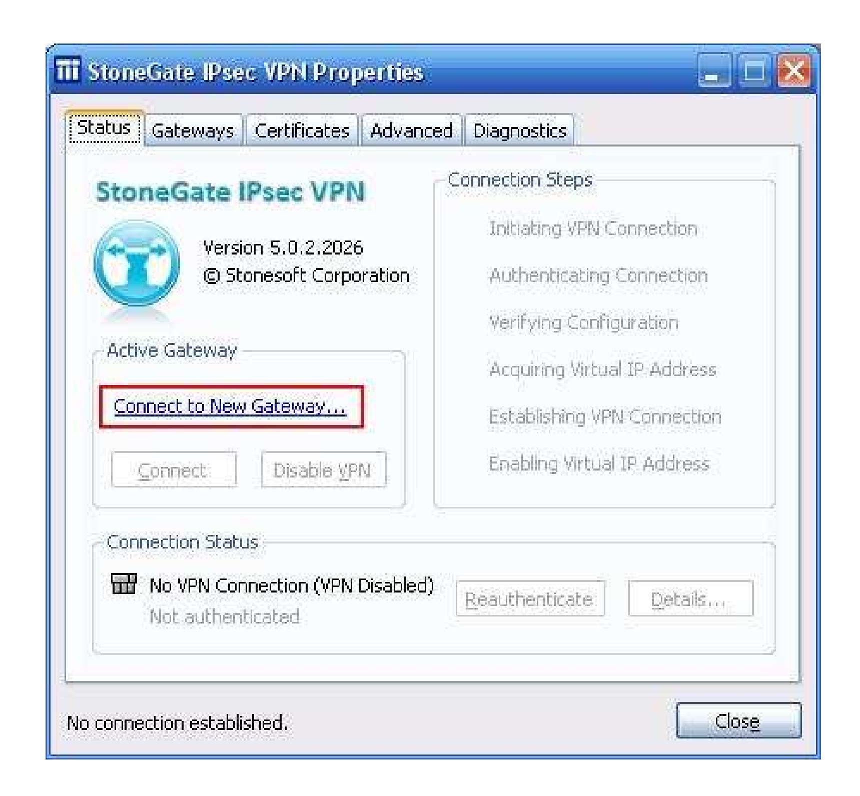
d) Una vez terminada toda la instalación del software, se da clic en el botón: **Finish**.



e) El siguiente paso será dar doble clic al icono que se presentará al finalizar la instalación del **VPN,** el cual se desplegará en la barra de menú (extremo derecho inferior de la pantalla), este corresponde al **Cliente StoneGate para VPN**, en donde se dará doble clic al icono mencionado.



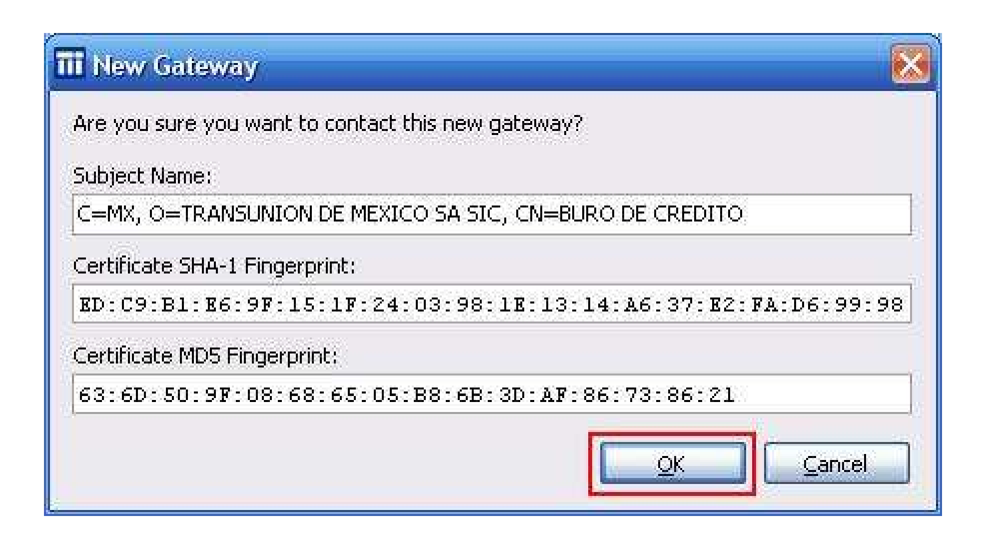
f) Se desplegará una pantalla en donde se realizará la configuración, la opción que se deberá seleccionar es **"Connect to New Gateway…."**



g) En seguida se desplegará una pantalla, en donde se deberá capturar la dirección IP:**200.76.208.137** en la opción **"Host Name",** seguido por la opción **OK.**



Posteriormente se desplegará una pantalla en donde se muestra la información del Gateway de Buró de Crédito, se deberá de presionar la opción **OK**.

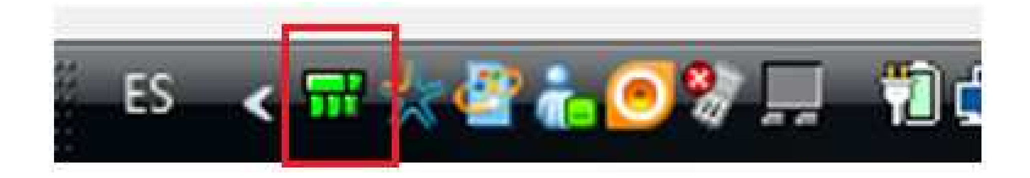


Se solicitará ingresar el **Username** y **Password,** seguido por la opción de: **OK**.

Nota: El **Username** y **Password** será proporcionado por Buró de Crédito. En caso de que presenten algún problema, favor de comunicarse al área de **Soporte Técnico de Buró de Crédito a las Ext. 5449.4982 De lunes a viernes de 8 a 22 hrs. sábados y domingos de 9 a 18:30 hrs.**



Para comprobar que la conexión ha sido exitosa el ícono localizado en la parte inferior estará en color verde.



Además podremos observar el resultado en el extremo derecho representado por una serie de “palomas verdes” que denotan la conexión exitosa igualmente.



h) Una vez terminada la configuración, se podrá visualizar en la pantalla principal el nombre del Gateway al cual está ligado nuestro cliente VPN, la cual también se podrá verificar en la pestaña de Gateways.



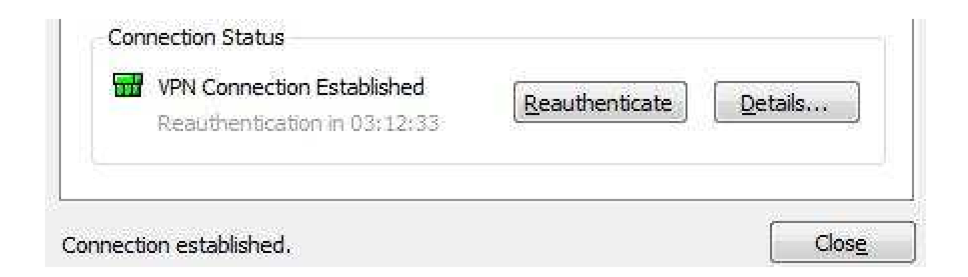
i) Para desconectar y volver a conectar se utiliza el botón de **CONNECT y/o DISCONNECT**



j) Si se desea deshabilitar el Cliente VPN de Stonesoft con el objetivo de que no solicite autenticación es posible inhibirlo presionando el botón de **ENABLE VPN y/o DISABLE VPN**

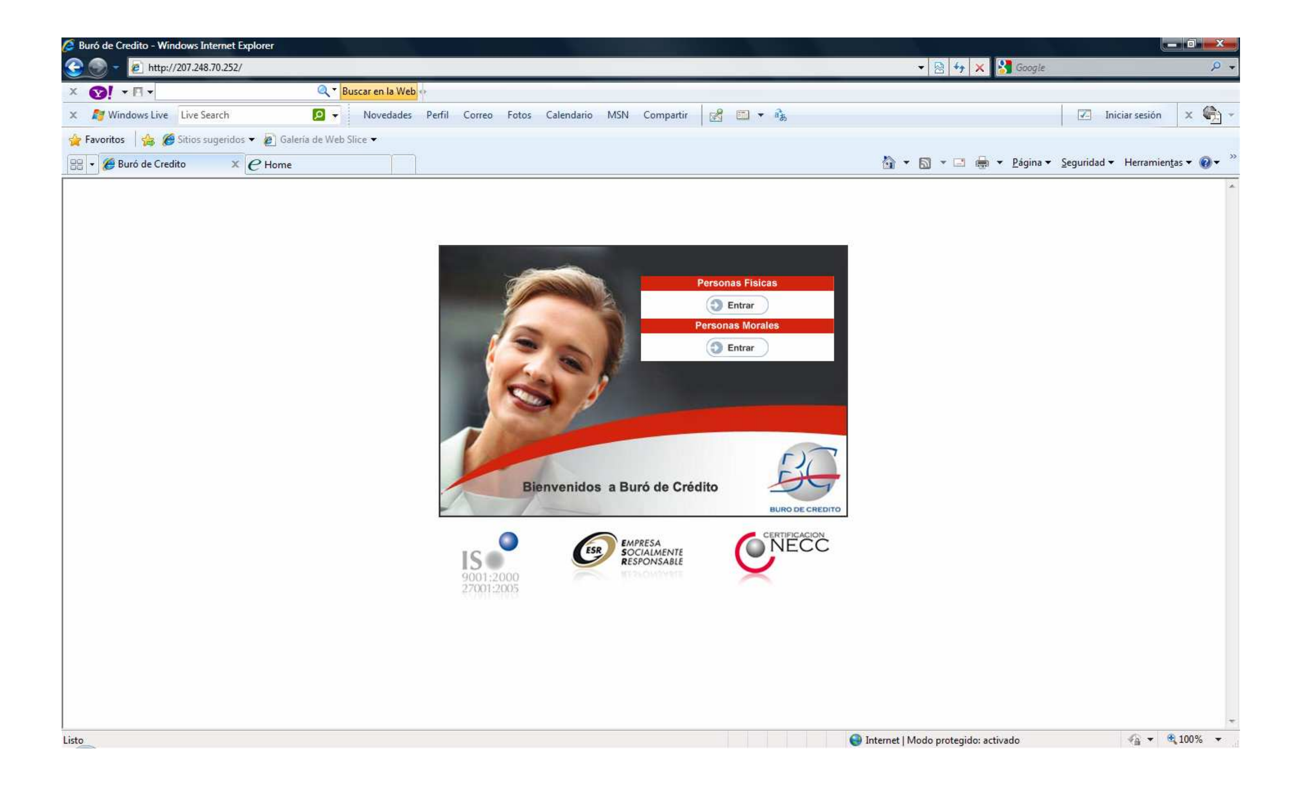


k) Para verificar el estatus de la conexión se puede observar en el recuadro inferior en la sección de **CONNECTION STATUS**



A partir de este momento ya se encuentra funcionado la conexión por VPN y cualquier conexión a los servicios o servidores de Buró de Crédito se podrán realizar vía Internet de una forma segura.

l) Una vez capturado su Username y Password, podrá capturar la dirección **http://207.248.70.252/** para tener acceso la página de Buró de Crédito.



m) En caso de que presenten algún problema de configuración del cliente de VPN, favor de comunicarse al área de Soporte Técnico de Buró de Crédito a las Ext. 5449.4982 De lunes a viernes de 8 a 22 hrs. sábados y domingos de 9 a 18:30 hrs.

Directorio	
Gerencia de Soporte Técnico Armando Meneses Arellano	5449.49.78
Supervisor Telecomunicaciones Marlon Pérez Serrano	5449.49.86
Supervisor Soporte Técnico Jorge Campos	5449.49.10
Área de Soporte Técnico	**5449.49.82**
Gerencia de Seguridad René Salinas Santos	5449.49.96